



#Problématique

Une entreprise fournissant des produits et services de mesure dans le secteur de la santé a souhaité regrouper deux services jusqu'alors distincts :

- > les services de métrologie, assurés par Trescal ;
- > la logistique des instruments assurée par un autre prestataire.

L'objectif premier de ce regroupement est de **réduire les délais induits** par cette organisation. Un autre objectif consiste à **assurer le reporting des 300 kits d'interventions** utilisés par 400 techniciens.

#Réponse apportée

Trescal a mis en œuvre son **interface web TAM** (Total Asset Management) pour gérer dans un même temps les **informations sur les prestations clients**, l'**inventaire des lots** et toute autre **indication utile aux équipes du terrain**.

De plus, Trescal a créé pour les **besoins spécifiques** du client :

- > un système permettant **d'effectuer des requêtes** via un formulaire, un email, ou un numéro de téléphone, d'en assurer le suivi et la localisation ;
- > un **système de réservation**, permettant au client et aux employés de Trescal de consulter la disponibilité des kits et d'accéder à un inventaire interactif liant équipements et pièces ;
- > une fonction permettant **d'identifier un kit** avec la quantité d'instruments nécessaires et les informations disponibles pour chaque numéro de série, afin de s'assurer que le client reçoive systématiquement un kit complet.

Trescal assure la **maintenance** des kits jusqu'à ce qu'une demande soit émise. La livraison est alors assurée par l'équipe logistique, et le client peut **contrôler le statut et la date estimée de livraison sur l'interface Web**.

#Bilan

La mise en œuvre de ce système est un succès qui démontre la **capacité de Trescal** à concevoir un outil de **gestion des actifs** suffisamment souple pour la **meilleure expérience client**.

0,6 jours	2,3 jours
temps moyen de réponse au client	moyenne de livraison soit un taux de respect des délais de 100%

300 KITS	Environ 60
composés de plus de 2400 instruments de mesure et 1 000 pièces	demandes traitées par mois